

## HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN PENGGUNA DENGAN NET BENEFIT PENGGUNA SIMRS

<sup>1</sup>**Devi Pramita Sari\***, <sup>2</sup>**Riska Rosita**, <sup>3</sup>**Felia Ayu Dwi Pratiwi**

<sup>1</sup>Universitas Duta Bangsa Surakarta, [devi\\_sari@udb.ac.id](mailto:devi_sari@udb.ac.id)

<sup>2</sup>Riska Rosita, [riska\\_rosita@udb.ac.id](mailto:riska_rosita@udb.ac.id)

Felia Ayu Dwi Pratiwi, [feliapr797@gmail.com](mailto:feliapr797@gmail.com)

---

### ABSTRAK

*Kepuasan pengguna SIMRS adalah suatu perasaan pengguna yang disebabkan karena net benefit dan intensitas pengguna SIMRS. SIMRS adalah suatu sistem yang digunakan untuk memperoleh informasi yang akurat, tepat waktu, dan sesuai kebutuhan di rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kepuasan pengguna terhadap net benefit dan intensitas SIMRS. Penelitian ini dilakukan secara deskriptif metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional study. Populasi dan sampel penelitian diambil secara total sampling yaitu seluruh pengguna SIMRS di Rumah Sakit sebanyak 15 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data kuantitatif menggunakan uji hubungan chi-square. Hasil penelitian ini dari 15 responden berdasarkan hasil uji Chi-Square signifikansi p anantara variabel bebas yaitu pengetahuan masyarakat dengan variabel terikat kepatuhan penggunaan masker sebesar 0,001 ( $p < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak dan dinyatakan ada hubungan. Kesimpulan ada hubungan antara kepuasan pengguna dengan net benefit pengguna SIMRS. Saran sebaiknya untuk meningkatkan kepuasan pengguna maka perlu ada monitoring dan evaluasi secara periodik sehingga dapat terpantau secara baik net benefit pengguna SIMRS.*

**Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Net Benefit, SIMRS**

### ABSTRACT

*SIMRS user satisfaction is a user feeling caused by the net benefit and intensity of SIMRS users. SIMRS is a system used to obtain accurate, timely, and appropriate information in hospitals. The purpose of this study was to determine user satisfaction with net benefits and SIMRS intensity. This research was conducted with a descriptive quantitative method with a cross sectional study approach. The population and sample of the study were taken by total sampling, namely all users of SIMRS in the hospital as many as 15 respondents. The research instrument used a questionnaire. Quantitative data analysis used the chi-square relationship test. The results of this study from 15 respondents based on the results of the Chi-Square test, the significance of p between the independent variables, namely public knowledge with the dependent variable of mask use compliance of 0.001 ( $p < 0.05$ ), then  $H_0$  was rejected and stated there was a relationship. The conclusion is that there is a relationship between user satisfaction and the net benefit of SIMRS users. Suggestions should be to increase user satisfaction, it is necessary to have periodic monitoring and evaluation so that the net benefits of SIMRS users can be monitored properly.*

**Keywords: User Satisfaction, Net Benefit, SIMRS**

### PENDAHULUAN

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 dijelaskan bahwa Setiap Rumah Sakit wajib menyelenggarakan SIMRS atau Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem informasi yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit mulai dari pelayanan diagnosa dan tindakan untuk pasien, medical record, apotek, dan gudang farmasi (Puspitasari dkk,2017). SIMRS juga menangani sistem komputerisasi baik hardware maupun software rumah sakit meliputi, sistem jaringan komputer/internet rumah sakit, website, billing sistem untuk pelayanan pasien dan perbaikan komputer/printer. SIMRS yang

berkualitas bagus dapat berdampak terhadap kepuasan pengguna yaitu Net Benefit dan Intensitas Penggunaan SIMRS (Hikmah dkk,2021).

Net benefit adalah perbandingan antara jumlah dampak dari penggunaan sistem informasi. Net benefit merupakan dampak positif ataupun dampak negatif dari penerapan sistem informasi yaitu SIMRS. Net Benefit ini menunjukkan gambaran berapa kali lipat benefit akan diperoleh dari cost yang dikeluarkan (Fenando dkk,2019).

Berdasarkan studi pendahuluan terdapat kendala baik personal, organisasi maupun teknis pada SIMRS oleh pengguna di rumah sakit. Permasalahan ini membuat berkurangnya net benefit. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Hubungan Kepuasan Pengguna Terhadap Net Benefit Pengguna SIMRS”.

## METODE

Penelitian ini dilakukan secara deskriptif metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional study. Populasi dan sampel penelitian diambil secara total sampling yaitu seluruh pengguna SIMRS di Rumah Sakit sebanyak 15 responden. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data kuantitatif menggunakan uji hubungan *chi-square* (Arikunto,2010).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada penelitian ini diperoleh hasil dan pembahasan sebagai berikut:

Tabel 1. Distribusi Kepuasan Pengguna SIMRS

No.	Kepuasan Pengguna	Jumlah	Prosentase (%)
1.	Puas	10	66,67
2.	Tidak Puas	5	33,33
	Total	15	100

Dari tabel 1. di atas dapat diketahui bahwa menunjukkan responden terbanyak adalah menyatakan puas terhadap penggunaan SIMRS sebanyak 10 responden (66,67%) dibanding responden menyatakan tidak puas terhadap kepuasan penggunaan SIMRS sebanyak 5 responden (33,33%). Puas dan Tidak Puas yaitu perasaan senang atau kecewa pengguna SIMRS yang muncul setelah membandingkan antara kinerja (hasil) produk yang diperkirakan terhadap kinerja (hasil) yang diharapkan. Jika kinerja memenuhi harapan maka pengguna puas. Jika kinerja tidak memenuhi harapan maka pengguna tidak puas (Hikmah,2021).

Tabel 2. Distribusi Net Benefit Pengguna SIMRS

No.	Kepuasan Pengguna	Jumlah	Prosentase (%)
1.	Net Benefit Positif	12	80
2.	Net Benefit Negatif	3	20
	Total	15	100

Dari tabel 2. di atas dapat diketahui bahwa menunjukkan responden terbanyak adalah menyatakan net benefit positif terhadap penggunaan SIMRS sebanyak 12 responden (80%) dibanding responden menyatakan net benefit negatif terhadap penggunaan SIMRS sebanyak 3 responden (20%). Net Benefit merupakan dampak keberadaan dan pemakaian sistem informasi rumah sakit terhadap kualitas kinerja pengguna baik secara individual maupun organisasi termasuk di dalamnya produktivitas, meningkatkan pengetahuan dan mengurangi lama waktu pencarian informasi (Hidayatullah,2020).

Tabel 3. Hubungan Antara Kepuasan Pengguna dengan Net Benefit Pengguna SIMRS

Variabel	Net Benefit		Total	P Value	X2 Hitung	X2 Tabel
Kepuasan	Positif	Negatif				
a. Puas	8	2	10	0,001	15,331	3,841
b. Tidak Puas	4	1	5			
<b>Total</b>	12	3	15			

Berdasarkan hasil penelitian pada tabel 3. di atas bahwa menunjukkan distribusi kepuasan responden sebagian besar menyatakan puas dan net benefit positif sebanyak sebanyak 8 responden. Tabel 3. menggambarkan bahwa responden menyatakan puas dan benefit positif sebanyak 8 responden, sedangkan responden menyatakan puas dan benefit negative sebanyak 2 responden. Dan untuk responden yang tidak puas dan net benefit positif sebanyak 4 responden, sedangkan untuk responden yang tidak puas dan net benefit negative sebanyak 1 responden.

Berarti dari hasil yang sudah didapat dapat diketahui bahwa ada hubungan antara kepuasan pengguna dengan net benefit pengguna SIMRS. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil analisis bivariat untuk menguji hubungan kepuasan pengguna dengan net benefit pengguna SIMRS dengan uji Chi-Square menggunakan fisher exact yang memberikan nilai  $p=0,001$  ( $<0,05$ ) dan  $X^2$  Hitung = 15,331 >  $X^2$  Tabel 3,841. Artinya ada hubungan antara kepuasan pengguna dengan net benefit pengguna SIMRS. Hasil penelitian ini sesuai penelitian Syarifa dkk (2021), variabel kepuasan pengguna memberikan pengaruh yang signifikan terhadap net benefit pengguna SIMRS.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara kepuasan pengguna dengan net benefit pengguna SIMRS.

Saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebaiknya untuk meningkatkan kepuasan pengguna maka perlu ada monitoring dan evaluasi secara periodik sehingga dapat terpantau secara baik net benefit pengguna SIMRS

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Fenando, dkk. 2019. Pemanfaatan Human Organization Technology Net Benefit Untuk Mengukur Sistem Informasi E-Ticketing Pada PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO). *Jurnal Jusivo. Volume 05. No. 01*. Palembang : Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang
- Hidayatullah, dkk. 2020. Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika. Volume 06. Nomor 01*. Malang : Politeknik Negeri Malang
- Hikmah, dkk. 2021. Hubungan Faktor Manusia, Organisasi, Dan Teknologi Terhadap Net Benefit Dari SIKP Kabupaten Demak. *Jurnal Kesehatan Masyarakat. Vol 9. No. 03*. Semarang : UNDIP
- Puspitasari, dkk. 2017. Penerapan PATH Analysis Kepuasan Pengguna Terhadap Net Benefit Dan Intensitas Pengguna SIMRS. *Jurnal Kesehatan Masyarakat. Vol 4. No. 01*. Semarang : UNDIP
- Syarifa, dkk. 2021. Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dalam Menentukan Net Benefit Seller UMKM (Studi Kasus pada Toko Online Shopee Indonesia). *Indonesian Accounting Literacy Journal. Volume 1. No 2*. Bandung : Politeknik Negeri Bandung